

# 經銷商RMA申請流程操作說明

品質客服處





## 貼心小叮嚀

- 一、首先請貴公司向十銓科技所屬業務窗口申請經銷
   商專屬的帳號與密碼。
- 二、如果貴公司底下有多個經營據點,且不同據點自 行申請RMA送修時,請各自申請不同帳號與密 碼,以避免RMA資訊混淆與寄送錯誤。

步驟一

## 至十銓官網上方,滑鼠移至支援服務(紅框處),並點選維修服務 (橘框處)



#### 步驟二

#### 進入頁面後,下拉頁面到經銷店家點選<mark>開始送修</mark>(紅框處)







#### 步驟三

## 點選開始送修後會跳出小畫框,請輸入當初申請的帳號與密碼, 輸入完後請點選登入即可



TEAMGROUP + 銓 科 技

步驟四

=

-

647

80

202

### 請勾選同意上述條款(紅框處)

#### TEAMGROUP Team

T-FORCE電競系列 記憶體 固態硬碟 記憶卡 随身碟 行動周邊 工業型 支援服務

Q SEARCH

產品送修 經銷商產品送修 注意事項: 支援下戰 本保固之適用範圍,不包括產品因非自然外在因素所造成的損壞,如有下列狀況發生,則產品 皆不適用於十銓科技產品保固條款: 1. 因意外事件、人為破壞、誤用、未授權拆卸、天然災害或電源問題所造成之損壞。 2. 本產品必須與其他符合電腦工業之設備來使用,因其他廠商之配件而引起的損壞,恕不負保 固之義務。 相容性查詢 3. 產品經過非本公司授權之技術人員維修或拆裝。 維修服務 4. 保固標籤、產品序號或防拆標籤等部分,出現被撕除、更改、破損或不清楚等情形。 5. 若維修單位在維修過程中發現維修品非本公司正品,則立即停止維修及保固服務。 購買據點 部分產品之維修是採用備品更換方式作業,故維修後之產品可能非原本之送修品。 經銷商專區 7. 由於產品汰換快速,遇該款產品停產或原廠不再維修時,客服人員將經由電話或EMAIL的方 式確認是否可以替代品更換之。

若於申請維修單後的14天內尚未收到維修產品,則視同此單作廢,需重新填寫線上維修申請。





# 請填寫或確認經銷商RMA聯絡窗口資料,如經銷商資料同原資料可直接點選紅色框框處;如送修人員不同需要修改資料可直接點選藍色框框處

STEP 2. RMA聯絡窗口

同經銷商資料 修改個資(點我可立即至會員專區更新或修改經銷商個資)	
* RMA聯絡人	
∗性別 ● 男 ● 女	
* RMA联络信箱	
* RMA联络電話	
分機	
此欄位僅接受數字。	
RMA聯絡手機	
* RMA產品歸還地址 台灣	~
* 地址 郵遞區號 <b>縣市 V 郑鎮市區 V</b>	
請翰入鄄遞區號、縣市區域以及詳細地址。ex:110台北市中正區民族路XXX號	

TEAMGROUP (Team)



#### 步驟六

## 方法一: 適合RMA送修項目較多時使用 1.此部分限定使用EXCEL檔案格式。

- 2.建議下載公司所提供的EXCEL檔案格式使用,可減少雙方因資
- 料不全而衍生確認資訊的時效問題。

<ul> <li>● 方法一: 檔案上傳</li> <li>● 方法二: 填寫表単</li> </ul>
》第50
<ul> <li>● 當您RMA送修項目較多時,建議保下載電子檔好用公司制式RMA申請單填寫後上傳檔案</li> <li>● 當您RMA送修項目較少時,建議您直接於視窗表格內填寫RMA產品相關資訊</li> </ul>

STEP 4. 請確認上述資料內容無誤後,將下方箭頭向右滑動解鎖送出

> 請向右滑動解鎖 確認送出

				支股份有限公司					
	<b>IEAM</b> GROU		電話: 02-8226-5000 負付盤客招客線 0800-821-688 We	ebsite: www.teamgroup.com.tw Email: mail	@teamgroup.co	im.tw			
RMA维修申請單									
公司名稱/負責人員:									
寄送	也址:								
聯絡智	<b>官話:</b>	分機:							
電子手	邮件信箱:								
項次	產品料號	品名	規格 (寄至/DDR/頻率/遠度/CL值/颜色)	產品序號	數量	故障說明	備註		
1									
2									
3									
4									
5									
б									
7									
8									
9									
10									
11									
12									
1.7									
4 <b>&gt;</b> H	<u>- 維修申請書</u> 😏						Ш		
項次	產品料號	品名	規格 (密显/DDR/颁半/遮度/颜色/CL值)	產品序號	數量	故障說明	備註		
範例1	TED34GM1600C11BK	ELITE	4GB, DDRIII, 1600, CL 11-11-11-28, 有散熱月	S/N 6130121001	1	不開機	黑色鼓熱片		
項次	產品料號	品名	規格 (資量/DDR/細岩/遠度/詞色/(CL值)	產品序號	數量	故障說明	備註		
範例2	5200 mm 記憶卡免填	Micro SDHC	32G Class 10	卡類及隨身碟免填	1	無法讀取,無法格式化	有/無 轉接卡		



8



#### 步驟七

#### 方法二: 適合RMA送修項目較少時使用

## 如有需要新增其他產品時,請於下方紅框框處點選新增

STEP 3. 上傳檔案

💿 方法一:檔案上傳 🛛 💿 方法二:填寫表單

		$\times$					
* 料號							
* 品名							
∗ 規格							
產品序號							
送修SSD產品請務必填入SSD序號: AA+10位數字							
* 數量							
* 故障說明							



#### 步驟八

#### 請將箭頭向右滑動(紅框處),並點選確認送出

STEP 3. 請確認上述資料內容無誤後,將下方箭頭向右滑動解鎖送出



STEP 3. 請確認上述資料內容無誤後,將下方箭頭向右滑動解鎖送出



STEP 3. 請確認上述資料內容無誤後,將下方箭頭向右滑動解鎖送出



步驟九



#### 此時會出現送修單寄送完成的小畫框並點選確定鍵

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

👍 🥙 自訂連結 🤘 Teamgroup.com.tw - SS... 🗿 網頁快訊圖庫 🔻 🦉 Yahoo奇摩電子信箱 🔻 🦉 Yahoo奇摩購物中心 🔻



STEP 4. 請確認上述資料內容無誤後,將下方箭頭向右滑動解鎖送出







## 送出後您的頁面將自動轉為以下畫面,請點選列印單據(紅框 處)將此單據貼在寄送回來的維修品包裝外面,若無法列印, 也可改為手寫,並註明維修單號以利作業

維修申請成功

RMA維修單號: 21K0524

維修狀態:待收貨

親愛的客戶,您好:

感謝您給十銓科技機會,讓我們為您服務!

<u>請</u>列印單據 <u>,貼於包裹上並連同產品寄回本公司。</u>

<u>如無法列印,請在要寄出之貨物外包裝上確實註明【維修編號】&【您的姓名】&【您的連絡電話】,並寄到以下</u> 地址:

收件人:+銓科技股份有限公司客服中心 地址:23511新北市中和區建一路166號3樓 TEAMGROUP (Team)



#### 感謝您的閱讀

## 後續維修進度及說明可至查詢進度說明檔案查詢





若您仍有其他需求或疑問,可撥打十銓科技免付 費客服專線

0800-821-688,或來信客服信箱 <u>rma@teamgroup.com.tw</u>,我們將竭誠為您服務

十銓科技祝您有愉快的一天