

線上維修申請

品質客服處




Step 1

1. 至十銓官網右上方，滑鼠移至“支援服務”（紅框處），並點選“維修服務”（綠框處）。



Step 2

2. 進入頁面後，點選“一般消費者維修申請”（紅框處）

 維修服務

親愛的顧客您好：

感謝您選用十銓的產品，如有任何技術及相容性問題，可至[產品常見問題](#)查詢，如經代收服務據點返修，將會因再次轉送十銓科技而增加送修天數。如有急用需求，建議您直接寄送十銓科技，可縮短送修天數。

可選擇以下方式維修(3選1)

查詢維修進度



代收服務據點



一般消費者
維修申請

線上維修申請說明



經銷店家專用
維修申請



一般消費者
送修進度查詢

查詢送修進度說明



經銷店家專用
送修進度查詢

Step 3

3. 請勾選同意上述條款(紅框處)並填寫個人資料



10. 若因地址填寫不正確或因郵局、快遞招領未領取以致產品退回十銓，則退貨日期將重新計算，於退貨日起算10-14個工作天內退貨。

11. 非十銓科技品牌產品請勿寄出。

同意上述條款

STEP 1. 請填寫個人資料

• 您的姓名 |

• 性別 男 女

公司名稱 |

• 電話 | 分機 |

請務必輸入縣市區碼，ex：0223114567。如非台灣地區請於開頭輸入+國碼，ex：+8144789。此欄位僅接受+號和數字，不接受其他字元與空白。

此欄位僅接受數字。

行動電話 |

此欄位僅接受數字，不接受其他字元。

• 電子信箱 |

若為免費信箱，請於提交表單後至垃圾郵件匣查收維修申請信件通知

• 地址 | 郵遞區號 | 縣市 | 鄉鎮市區 | 請填寫您的地址，縣市不需重複填寫

請務必輸入完整地址

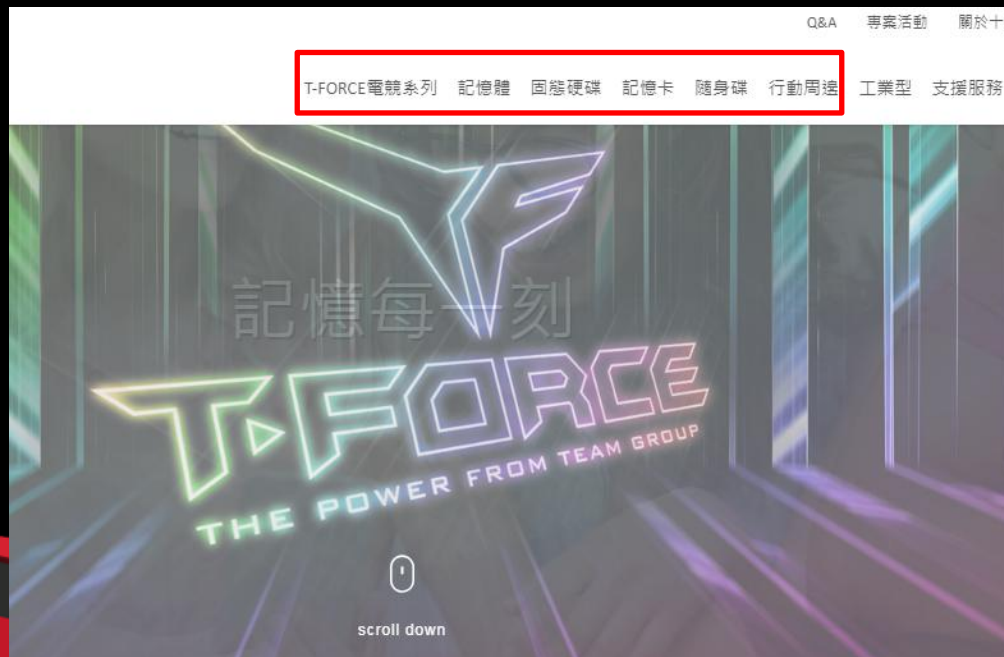
• 以上個人資料將依照個資法進行保護，請放心進行填寫。

Step 4

4. 選取送修產品類別並填寫產品資訊



產品型號及規格等資訊填寫可參考十銓官網首頁



Step 4

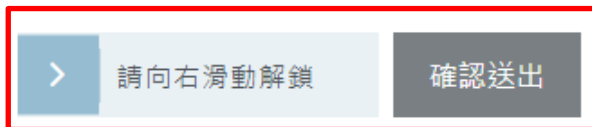
- 註1:若您有多項產品需送修，重複第4步驟即可增加維修品項。
- 註2:若您欲送修固態硬碟產品，序號內容請填寫位於背面貼紙上之S/N號碼
- (AA+10位數字)



Step 5

5. 將箭頭向右滑動(紅框處)，並點選確認送出

STEP 3. 請確認上述資料內容無誤後，將下方箭頭向右滑動解鎖送出



線上維修申請簡易說明：

1. 請線上填寫個人資料
 - * 電話號碼請勿留有「空格」或是「-」等其他特殊符號
2. 請線上填寫送修產品資訊
3. 線上送修系統確認後將e-mail通知您得到RMA維修單號
4. 列印單據並將您手中故障產品以郵局掛號、快遞或宅配寄回十銓科技

若填寫過程有任何問題，請撥打消費者免費服務專線 0800-821-688，或撥打十銓科技客服專線 02-8226-5000分機385，或來信客服信箱 rma@teamgroup.com.tw，我們將提供您最貼心的服務。服務時間：星期一~星期五 09:00~12:30、13:30~18:00，不含國定例假日。

Step 6

6. 送出後您的頁面將自動轉為以下畫面，請點選“列印單據”（紅框處）將此單據貼在寄送回來的維修品包裝外面，若無法列印，也可改為手寫。

維修申請成功

RMA維修單號：**18J0067**

維修狀態：待收貨

親愛的客戶，您好：

感謝您給十銓科技機會，讓我們為您服務！

請 **列印單據**，貼於包裹上並連同產品寄回本公司。

如無法列印，請在要寄出之貨物外包裝上確實註明【維修編號】&【您的姓名】&【您的連絡電話】，並寄到以下地址：

收件人：十銓科技股份有限公司 客服中心
地址：23511 新北市中和區建一路166號3樓

※請儘速於隔天內將您手中故障產品以郵局掛號、快遞或宅配寄回十銓科技，以免逾期導致維修編號失效，延誤後續維修換貨處理時效。

Step 7

7. 在您填寫的信箱中，將收到由系統寄出的通知信件，未來將可利用您的維修單號及填寫的電話號碼查詢維修進度

請注意：此郵件是系統自動傳送，請勿直接回覆此郵件。

您的 RMA 維修單號：19D0375

親愛的客戶，您好：

感謝您給十銓科技機會，讓我們為您服務！

請列印單據，貼於包裹上並連同產品寄回本公司。

如無法列印，請在要寄出之貨物外包裝上確實註明【維修編號】&【您的姓名】&【您的連絡電話】，並寄到以下地址：

收件人：十銓科技股份有限公司 客服中心

地址：23511 新北市中和區建一路 166 號 3 樓

※請儘速於隔天內將您手中故障產品以郵局掛號、快遞或宅配寄回十銓科技，以免逾期導致維修編號失效，延誤後續維修換貨處理時效。

感謝您的閱讀

後續維修進度及說明可至步驟二頁面查詢



維修服務

親愛的顧客您好：

感謝您選用十銓的產品，如有任何技術及相容性問題，可至[產品常見問題](#)查詢，如經代收服務據點返修，將會因再次轉送十銓科技而增加送修天數。如有急用需求，建議您直接寄送十銓科技，可縮短送修天數。

可選擇以下方式維修(3選1)



線上維修申請說明

查詢維修進度

