

# 查詢維修進度

品質客服處



## Step 1

1. 至十銓官網右上方，滑鼠移至“支援服務”（紅框處），並點選“維修服務”（綠框處）。



## Step 2

## 2. 進入頁面後，點選“一般消費者送修進度查詢”（紅框處）

 維修服務

親愛的顧客您好：

感謝您選用十銓的產品，如有任何技術及相容性問題，可至[產品常見問題](#)查詢，如經代收服務據點返修，將會因再次轉送十銓科技而增加送修天數。如有急用需求，建議您直接寄送十銓科技，可縮短送修天數。

可選擇以下方式維修(3選1)

查詢維修進度



線上維修申請說明

查詢送修進度說明

## Step 2

- 進入頁面後，輸入您的RMA維修單號及電子信箱(需與您填寫之格式完全相同)，填寫完畢後點選送出查詢。

## 維修單狀態查詢

• 維修單號 | • 電子信箱 | 

送出查詢

線上維修進度查詢簡易說明：

1. 輸入您的RMA維修單號
2. 輸入當初系統上所留的電子信箱
3. 即可完成線上維修進度查詢

\* 電子信箱必須與當初官網所留資料相同，請務必確認輸入正確的電子信箱，方可進入查詢及成功收到信件！

消費者可查詢十銓官網的送修成功通知信件，確認當初所留的電子信箱。

若填寫過程有任何問題，請撥打消費者免費服務專線 0800-821-688，或撥打十銓科技客服專線 02-8226-5000分機385，或來信客服信箱 [rma@teamgroup.com.tw](mailto:rma@teamgroup.com.tw)，我們將提供您最貼心的服務。服務時間：星期一~星期五 09:00~12:30、13:30~18:00，不含國定例假日。

## Step 3

3. 頁面將進入個人產品維修進度之畫面，於紅框處即可確認維修之進度，將分為待收貨、處理中、已出貨三種進度狀況

## 維修申請成功

RMA維修單號：**19D0374**

維修狀態：待收貨

親愛的客戶，您好：

感謝您給十銓科技機會，讓我們為您服務！

請 **列印單據**，貼於包裹上並連同產品寄回本公司。

如無法列印，請在要寄出之貨物外包裝上確實註明【**維修編號**】&【**您的姓名**】&【**您的連絡電話**】，並寄到以下地址：

收件人：十銓科技股份有限公司 客服中心

地址：23511 新北市中和區建一路166號3樓

※請儘速於隔天內將您手中故障產品以郵局掛號、快遞或宅配寄回十銓科技，以免逾期導致維修編號失效，延誤後

## Step 3

## 3-1處理中(包含預計出貨日)

RMA維修單號：18J001

維修狀態：處理中，預計出貨日：2018-10-15

親愛的客戶，您好：

感謝您給十銓科技機會，讓我們為您服務！

請 **列印單據**，貼於包裹上並連同產品寄回本公司。

如無法列印，請在要寄出之貨物外包裝上確實註明【維修編號】&【您的姓名】&【您的連絡電話】，並寄到以下地址：

收件人：十銓科技股份有限公司 客服中心

地址：23511 新北市中和區建一路166號3樓

※請儘速於隔天內將您手中故障產品以郵局掛號、快遞或宅配寄回十銓科技，以免逾期導致維修編號失效，延誤後續維修換貨處理時效。



## Step 3

## 3-2 已出貨(包含配送資訊)

RMA維修單號：

維修狀態：已出貨

配送資訊：郵局-2917622200717

親愛的客戶，您好：

感謝您給十銓科技機會，讓我們為您服務！

請 **列印單據**，貼於包裹上並連同產品寄回本公司。

如無法列印，請在要寄出之貨物外包裝上確實註明【維修編號】&【您的姓名】&【您的連絡電話】，並寄到以下地址：

收件人：十銓科技股份有限公司 客服中心  
地址：23511 新北市中和區建一路166號3樓

※請儘速於隔天內將您手中故障產品以郵局掛號、快遞或宅配寄回十銓科技，以免逾期導致維修編號失效，延誤後續維修換貨處理時效。



## Step 4

## 4. 維修申請明細可於此頁面下方查看

## 維修申請明細

公司名稱

姓名

電話

行動電話

信箱

地址

產品系列

產品類別

產品類別

容量



感謝您的閱讀

若您仍有其他需求或疑問，可撥打十銓科技免付費客服專線  
**0800-821-688**，或來信客服信箱 [rma@teamgroup.com.tw](mailto:rma@teamgroup.com.tw)，我們將竭誠為您服務。

十銓科技祝您有愉快的一天。