

查詢維修進度





步驟一

至十銓官網上方,滑鼠移至支援服務(紅框處),並點選維修服務 (橘框處)





進入頁面後,請依照一般使用者或經銷店家點選進度查詢 (紅框處)



一般使用者

感謝您選用十銓的產品,如有任何技術及相容性問題,可至產品常見問題查詢。如經代收服務據點返修,將會因再次 轉送十銓科技而增加送修天數。如有急用需求,建議您直接寄送十銓科技,可縮短送修天數。





步驟三

進入頁面後,請輸入您的RMA維修單號及電子信箱(需與您 填寫之格式完全相同),填寫完畢後點選送出查詢

	維修單狀態查詢
	◆維修單號 │
	・電子信箱
	送出查詢
	線上維修進度查詢簡易說明:
	1.輸入您的RMA維修單號
	2.輸入當初系統上所留的電子信箱
	3.即可完成線上維修進度查詢
	* <u>電子信箱</u> 必須與當初官網所留資料相同, <mark>請務必確認輸入正確的電子信箱</mark> ,方可進入查詢及
	成功收到信件!
	消費者可查詢十銓官網的送修成功通知信件,確認當初所留的電子信箱。 -
147:	若填寫過程有任何問題,請撥打消費者免費服務專線 0800-821-688,或撥打十銓科技客服專線
	02-8226-5000分機385,或來信客服信箱 rma@teamgroup.com.tw,我們將提供您最貼心的服
	務。服務時間:星期一~星期五 09:00~12:30、13:30~18:00,不含國定例假日。

TEAMGROUP (Team



頁面將進入個人產品維修進度之畫面,於紅框處即可確認維 修之進度,將分為待收貨、處理中、已出貨三種進度狀況



RMA維修單號: 19D0374

維修狀態:待收貨

親愛的客戶,您好: 感謝您給十銓科技機會,讓我們為您服務!

<u>請</u>列印單據 <u>,貼於包裹上並連同產品寄回本公司。</u>

如無法列印,請在要寄出之貨物外包裝上確實註明【維修編號】&【您的姓名】&【您的連絡電話】,並寄到以下 <u>地址:</u>

收件人:十銓科技股份有限公司客服中心 地址:23511新北市中和區建一路166號3樓

※請儘速於隔天內將您手中故障產品以郵局掛號、快遞或宅配寄回十銓科技,以免逾期導致維修編號失效,延誤後

TEAMGROUP (Team



維修申請明細可於此頁面下方查看





感謝您的閱讀

若您仍有其他需求或疑問,可撥打十銓科技免付 費客服專線

0800-821-688,或來信客服信箱 <u>rma@teamgroup.com.tw</u>,我們將竭誠為您服務

十銓科技祝您有愉快的一天